

Aviso de Privacidad

Última actualización: [Fecha]

BIOLOGEN SWISSMED S.A. DE C.V. (en adelante, “la Empresa”), con domicilio en HIPOLITO TAINE No. 227 Int 4. Col: Polanco C.P.: 11560. Alc. Miguel Hidalgo, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

1. Datos Personales Recabados

La Empresa recaba los siguientes datos personales de sus usuarios, clientes y/o visitantes de su página web, de forma enunciativa más no limitativa:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono de contacto
- Dirección física (en caso de que aplique)
- Información relacionada con pagos o facturación

2. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades primarias y secundarias:

Finalidades Primarias:

- Proveer los productos y/o servicios que solicita.
- Atender solicitudes de información, dudas o quejas.

- Cumplir con las obligaciones legales derivadas de nuestra relación comercial.

Finalidades Secundarias:

- Envío de promociones, noticias o información relevante relacionada con nuestros productos o servicios.
- Realización de encuestas o estudios de satisfacción.
- Fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

Si no desea que sus datos personales sean utilizados para estas finalidades secundarias, puede enviar un correo a [correo electrónico de contacto] indicando su solicitud.

3. Transferencia de Datos Personales

La Empresa podrá compartir sus datos personales con terceros únicamente en los siguientes casos:

- Con proveedores que nos ayuden a proveer los servicios o productos solicitados (ejemplo: empresas de mensajería o servicios de pago).
- Con autoridades gubernamentales cuando así lo requiera la ley.

En todos los casos, garantizamos que sus datos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad.

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a ejercer en cualquier momento sus derechos ARCO:

- Acceso: Conocer qué datos personales tenemos de usted.

- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos personales incorrectos o desactualizados.
- **Cancelación:** Pedir la eliminación de sus datos personales cuando considere que no son necesarios para los fines establecidos.
- **Oposición:** Oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud a nuestro correo [correo electrónico de contacto] con la siguiente información:

- Nombre completo
- Documento que acredite su identidad (INE, pasaporte, etc.)
- Descripción clara del derecho que desea ejercer
- Cualquier otro documento o información que facilite la atención de su solicitud

Recibirá una respuesta en un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud.

5. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico del sitio y personalizar el contenido. Puede desactivar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador. Para más información, consulte nuestra Política de Cookies.

6. Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Estas modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web en la sección Aviso de Privacidad.

7. Contacto

Si tiene alguna duda sobre este Aviso de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: [correo electrónico de contacto]
- Teléfono: +52 55 2726 3246

Este Aviso de Privacidad está en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.